

Tematika - melléklet

Alkalom	Politológia - Önkormányzatiság - Kommunikáció
február 26.	<p>1. A politikatudomány rendszere és alapfogalmai</p> <p>1.1 Multidiszciplináris tudomány kialakulásának mérföldkövei és eszközrendszere</p> <p>1.2 A politológia alapfogalmai: állam, hatalom, uralom, legitimitáció</p>
	<p>1. Képviselési demokrácia</p> <p>Az önkormányzatok átalakuló gazdasági, hatósági és társadalmi helyzetének változásából eredő kihívásokra adható válaszok keresése.</p> <p>A. Az önkormányzati rendszer rövid története, elemzése, választási rendszer</p> <p>B. A képviselés módjai, feladatkörök, kompetenciák</p> <p>C. Döntéshozatal, visszacsatolások, döntési szintek</p> <p>D. Hatósági és önkormányzati feladatok</p> <p>E. Civil aktivitások új formái, válaszok és következmények</p>
	<p>1. Ügyfélszolgálati kommunikáció a közigazgatásban, avagy: hogyan legyünk magabiztosak, meggyőzőek és eredményesek?</p> <p>1.1. A kommunikáció egyszerű meghatározása</p> <p>1.1.1. A kommunikáció funkciói</p> <p>1.1.2. A személyközi kommunikáció szintjei</p> <p>1.2. Előnyös tárgyalási pozíció kialakítása, kapcsolat és kötődés megteremtése</p> <p>1.2.1. Az érzékszervi modalitások és a közlés</p> <p>1.2.2. Arculati vonatkozás</p> <p>1.2.3. A tranzakció analízis alapjai, én-állapotok</p>
március 11.	<p>2. Választási rendszerek működése</p> <p>2.1 Választási rendszerek nemzetközi típusai</p> <p>2.2 A magyar választási rendszer fejlődése</p>
	<p>2. Közösségépítés</p> <p>A hatósági feladatok kormányhivatalokhoz telepítésével a helyi önkormányzatok szerepe megváltozott, kiemelt szerepe lesz a közösségek építésében.</p> <p>A. Civilszervezetek, érdekképviselés, egyéb szerveződések</p> <p>B. Egyházak, segítő szervezetek feladatai, szerepük a feladatellátásban</p> <p>C. Kulturális programok, hagyományörzés, közbiztonság</p> <p>D. Közösségi tervezés új formái, jelentősége a megvalósításban</p> <p>E. Térségi együttműködések szerepe, településhálózat vizsgálat</p>
	<p>1.3. Konfliktuskezelés</p> <p>1.3.1. A konfliktusok okai</p> <p>1.3.2. A konfliktusok megítélése</p> <p>1.3.3. Hagyományos nézet, tradicionális megközelítés</p> <p>1.3.4. Modern irányzat</p> <p>1.3.5. A probléma / konfliktus megoldás folyamata. A „megoldó kör”</p>
április 1.	<p>3. Pártok és pártrendszerek</p> <p>3.1 A pártok kialakulása és típusai</p> <p>3.2 A magyar pártrendszer fejlődése és aktuális szerkezete</p>
	<p>3. Közösségi szolgáltatások</p> <p>A településen élők mindennapjainak biztonsága, működési feltételeinek megteremtése a helyi önkormányzatok feladata.</p> <p>A. Kötelező feladatellátás és önként vállalt feladatok</p> <p>B. A hatékony településüzemeltetés lehetőségei</p> <p>C. Új módszerek, SMART city, energiagazdálkodás</p> <p>D. Közösségi közlekedés, térségi szolgáltatások kiépítése</p> <p>E. Hulladékgyűjtés, közműszolgáltatások</p>
	<p>1.4. A mediáció fogalma. Mi a mediáció, mit csinál a mediátor?</p> <p>1.5. A kiégés szindróma az ügyfélszolgálatban (mentálhigiéné)</p> <p>1.5.1. Kiváltó okok</p> <p>1.5.2. Tünetek</p> <p>1.5.3. Stádiumok</p> <p>1.5.4. A kiégés megelőzésének és kezelésének lehetőségei</p>

	<p>4. A legfontosabb politikai intézmények működése</p> <p>4.1 A törvényhozás és a kormány működése</p> <p>4.2 Az alkotmánybíróságok szerepe a modern demokráciákban</p>
április 15.	<p>4. Költségvetés</p> <p>Az intézményi hálózat működtetése képezi a költségvetés gerincét, a költségvetés készítés új szemléletével a működés racionalizálható.</p> <p>A. Intézményi struktúrák vizsgálata, oktatás, egészségügy, szociális, sport, kultúra...</p> <p>B. Humán erőforrások feltérképezése, hiányszakmák, ellátási színvonal</p> <p>C. Fenntartási, fejlesztési kiadások, KLIKK, közétkeztetés, épületállomány, ...</p> <p>D. Segélyek és más juttatások, közmunka</p> <p>E. Cash flow szemléletű tervezés, prioritások felállítása</p>
	<p>2. Válságmenedzsment – Válságkommunikáció</p> <p>2.1. A minősített időszakok c</p> <p>2.1.1. Rendkívüli állapot</p> <p>2.1.2. Szükségállapot</p> <p>2.1.3. Veszélyhelyzet</p> <p>2.2. A polgármester feladat- és hatáskörei</p>
május 6.	<p>5. Közpolitikai vizsgálatok</p> <p>5.1 Nyugdíjrendszerek összehasonlító vizsgálata</p> <p>5.2 A kapcsolati erőszak szabályozásának története</p> <p>5. Közös gazdaságfejlesztés</p> <p>A hatósági feladatok kormányhivatalokhoz telepítésével a helyi önkormányzatok szerepe megváltozott, legfontosabb feladata a gazdaságfejlesztés lesz.</p> <p>A. Bevételei források, helyi adók, ingatlanadózás</p> <p>B. Lakókörnyezet, szakképzés, lakhatás biztosítása, bérlakás építés</p> <p>C. Helyi munkahely-teremtési lehetőségek, közmunka, vállalkozások</p> <p>D. Térségi együttműködések, turizmus, helyi erőforrások összekapcsolása</p> <p>E. EU kitekintés, pályázatok, mezőgazdaság, helyi termékek, szolgáltatások ...</p>
	<p>2.3. Válság</p> <p>2.3.1. Válságkommunikáció</p> <p>2.3.2. A válságkommunikáció célja</p> <p>2.3.3. A válságkommunikáció alapelemei</p> <p>2.3.4. Válságkommunikáció hatékonysága</p> <p>2.3.5. A válságkommunikáció hatékonyságát támogató kritériumok</p> <p>2.3.6. A (jó) válságkommunikáció</p> <p>2.3.7. A jó válságkommunikátor</p>
május 27.	vizsga