

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a Zsigmond Király Főiskola közigazgatási és társadalomtudományi képzéseire alapozva ismét meghirdeti **TELEPÜLÉSMENEDZSER** képzését.

Tapasztalataink és a kurzust elvégzők visszajelzései alapján, továbbá a folyamatosan átalakuló jogszabályi és működési környezet, a megjelenő új kihívások és lehetőségek tükrében még nagyobb hangsúlyt fektetünk a gyakorlati ismereteket átadó közös műhelymunkára. Az így kialakított tematikában jelentős szerepet kap az önkormányzat (mint a társadalmi szerveződés egyik alappillére), valamint az önkormányzati működésben részt vállalók egyéni és közösségi fejlődése, melynek fontos részét képezi az élményszintű kommunikáció.

Valamennyi önkormányzati vezető jól tudja, hogy az emberek tettekéssége akkor a legnagyobb, ha munkájuk eredményét minél hamarabb, minél közvetlenebbül és főleg saját környezetében látják. A helyi demokrácia megteremtése, a lakossági elvárások teljesítése biztosítja a településvezető eredményességét. Ebben az összetett, felelősségteljes munkában nyújt segítséget a településmenedzser képzési program.

A képzés elsődleges célja, hogy interdiszciplináris jelleggel adjuk át azokat az ismereteket, amelyek a modern közigazgatás menedzserszemléletű vezetéséhez, irányításához és az eredmények bemutatásához szükségesek.

A képzést a település vezetőinek, polgármestereknek, alpolgármestereknek, jegyzőknek, önkormányzati képviselőknek ajánljuk, de hasznos lehet a vezető köztisztviselők, vagy az önkormányzati cégvezetők számára is. Tehát a településmenedzser képzés mindenki számára nyitott, aki naprakész, hasznos ismereteket kíván szerezni munkájához.

Tervezett tematika:

- **Politológia** - hogyan és mitől lesz az önkormányzat működése sikeres
- **Önkormányzatiság** - fókuszban az önkormányzat fejlesztési lehetőségei
- **Kommunikáció** - az egyén, a közösség és az önkormányzat hatékony együttműködése

(A részletes tematikát a levél végén alkalmankénti bontásban találja.)

Mindezeket az élményszerű tanulás eszközeivel adjuk át a résztvevőknek. A közös műhelymunka során egy aktuális téma, saját probléma, vagy esettanulmány alapján csoportos feldolgozás történik a terület elismert szakembereinek vezetésével. A kommunikációs tréningen stúdiófelvételek, riportok segítségével fejleszthető mindaz, ami a sikeres kommunikációhoz kell. A közös gondolkodás során jó példákkal, egymás megismerésével azonnal használható ismeretanyagot sajátítanak el résztvevők.

A képzés megoszlása:

elmélet 30%, gyakorlat 70%

Képzési napok:

2016. február 26., péntek 10-18 óra
2016. március 11., péntek 10-18 óra
2016. április 1., péntek 10-18 óra
2016. április 15., péntek 10-18 óra
2016. május 6., péntek 10-18 óra
2016. május 27. (vizsga)

Jelentkezési határidő:

2016. február 20.

Jelentkezni a mellékelt jelentkezési lap kitöltésével lehet, amelyet a jelentkezés lapon található elérhetőségek valamelyikére kérünk eljuttatni.

A féléves képzés díja:

150.000 HUF + ÁFA

A képzés díjáról kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1a) bekezdésében foglalt rendelkezésén alapul.

A számlában a képzési időszakot feltüntetjük.

A képzés díjának befizetési határideje:

2016. február 25.

Kérdés esetén kollégáim készséggel állnak rendelkezésére a tovabbkepzes@zskf.hu emailcímen, vagy a 1/454-7600/114-es melléken.

Bízunk benne, hogy Önt vagy a téma iránt elkötelezett munkatársait főiskolánk képzésén üdvözölhetjük.

Budapest, 2016. január 15.

Szívélyes üdvözléssel:

dr. Szatmári Péter
ZSKF általános rektorhelyettes

Tematika - melléklet

Alkalom	Politológia - Önkormányzatiság - Kommunikáció
február 26.	<p>1. A politikatudomány rendszere és alapfogalmai</p> <p>1.1 Multidiszciplináris tudomány kialakulásának mérföldkövei és eszközrendszere</p> <p>1.2 A politológia alapfogalmai: állam, hatalom, uralom, legitimitáció</p>
	<p>1. Képviselési demokrácia</p> <p>Az önkormányzatok átalakuló gazdasági, hatósági és társadalmi helyzetének változásából eredő kihívásokra adható válaszok keresése.</p> <p>A. Az önkormányzati rendszer rövid története, elemzése, választási rendszer</p> <p>B. A képviselés módjai, feladatkörök, kompetenciák</p> <p>C. Döntéshozatal, visszacsatolások, döntési szintek</p> <p>D. Hatósági és önkormányzati feladatok</p> <p>E. Civil aktivitások új formái, válaszok és következmények</p>
	<p>1. Ügyfélszolgálati kommunikáció a közigazgatásban, avagy: hogyan legyünk magabiztosak, meggyőzőek és eredményesek?</p> <p>1.1. A kommunikáció egyszerű meghatározása</p> <p>1.1.1. A kommunikáció funkciói</p> <p>1.1.2. A személyközi kommunikáció szintjei</p> <p>1.2. Előnyös tárgyalási pozíció kialakítása, kapcsolat és kötődés megteremtése</p> <p>1.2.1. Az érzékszervi modalitások és a közlés</p> <p>1.2.2. Arculati vonatkozás</p> <p>1.2.3. A tranzakció analízis alapjai, én-állapotok</p>
március 11.	<p>2. Választási rendszerek működése</p> <p>2.1 Választási rendszerek nemzetközi típusai</p> <p>2.2 A magyar választási rendszer fejlődése</p>
	<p>2. Közösségépítés</p> <p>A hatósági feladatok kormányhivatalokhoz telepítésével a helyi önkormányzatok szerepe megváltozott, kiemelt szerepe lesz a közösségek építésében.</p> <p>A. Civilszervezetek, érdekképviselés, egyéb szerveződések</p> <p>B. Egyházak, segítő szervezetek feladatai, szerepük a feladatellátásban</p> <p>C. Kulturális programok, hagyományörzés, közbiztonság</p> <p>D. Közösségi tervezés új formái, jelentősége a megvalósításban</p> <p>E. Térségi együttműködések szerepe, településhálózat vizsgálat</p>
	<p>1.3. Konfliktuskezelés</p> <p>1.3.1. A konfliktusok okai</p> <p>1.3.2. A konfliktusok megítélése</p> <p>1.3.3. Hagyományos nézet, tradicionális megközelítés</p> <p>1.3.4. Modern irányzat</p> <p>1.3.5. A probléma / konfliktus megoldás folyamata. A „megoldó kör”</p>
április 1.	<p>3. Pártok és pártrendszerek</p> <p>3.1 A pártok kialakulása és típusai</p> <p>3.2 A magyar pártrendszer fejlődése és aktuális szerkezete</p>
	<p>3. Közösségi szolgáltatások</p> <p>A településen élők mindennapjainak biztonsága, működési feltételeinek megteremtése a helyi önkormányzatok feladata.</p> <p>A. Kötelező feladatellátás és önként vállalt feladatok</p> <p>B. A hatékony településüzemeltetés lehetőségei</p> <p>C. Új módszerek, SMART city, energiagazdálkodás</p> <p>D. Közösségi közlekedés, térségi szolgáltatások kiépítése</p> <p>E. Hulladékgyűjtés, közműszolgáltatások</p>
	<p>1.4. A mediáció fogalma. Mi a mediáció, mit csinál a mediátor?</p> <p>1.5. A kiegészítő szindróma az ügyfélszolgálatban (mentálhigiéne)</p> <p>1.5.1. Kiváltó okok</p> <p>1.5.2. Tünetek</p> <p>1.5.3. Stádiumok</p>

	1.5.4. A kiegészés megelőzésének és kezelésének lehetőségei
április 15.	<p>4. A legfontosabb politikai intézmények működése</p> <p>4.1 A törvényhozás és a kormány működése</p> <p>4.2 Az alkotmánybíróságok szerepe a modern demokráciákban</p>
	<p>4. Költségvetés</p> <p>Az intézményi hálózat működtetése képezi a költségvetés gerincét, a költségvetés készítés új szemléletével a működés racionalizálható.</p> <p>A. Intézményi struktúrák vizsgálata, oktatás, egészségügy, szociális, sport, kultúra...</p> <p>B. Humán erőforrások feltérképezése, hiányszakmák, ellátási színvonal</p> <p>C. Fenntartási, fejlesztési kiadások, KLIKK, közétkeztetés, épületállomány, ...</p> <p>D. Segélyek és más juttatások, közmunka</p> <p>E. Cash flow szemléletű tervezés, prioritások felállítása</p>
	<p>2. Válságmenedzsment – Válságkommunikáció</p> <p>2.1. A minősített időszakok c</p> <p>2.1.1. Rendkívüli állapot</p> <p>2.1.2. Szükségállapot</p> <p>2.1.3. Veszélyhelyzet</p> <p>2.2. A polgármester feladat- és hatáskörei</p>
május 6.	<p>5. Közpolitikai vizsgálatok</p> <p>5.1 Nyugdíjrendszerek összehasonlító vizsgálata</p> <p>5.2 A kapcsolati erőszak szabályozásának története</p>
	<p>5. Közös gazdaságfejlesztés</p> <p>A hatósági feladatok kormányhivatalokhoz telepítésével a helyi önkormányzatok szerepe megváltozott, legfontosabb feladata a gazdaságfejlesztés lesz.</p> <p>A. Bevételei források, helyi adók, ingatlan gazdálkodás</p> <p>B. Lakókörnyezet, szakképzés, lakhatás biztosítása, bérlakás építés</p> <p>C. Helyi munkahely-teremtési lehetőségek, közmunka, vállalkozások</p> <p>D. Térségi együttműködések, turizmus, helyi erőforrások összekapcsolása</p> <p>E. EU kitekintés, pályázatok, mezőgazdaság, helyi termékek, szolgáltatások ...</p>
	<p>2.3. Válság</p> <p>2.3.1. Válságkommunikáció</p> <p>2.3.2. A válságkommunikáció célja</p> <p>2.3.3. A válságkommunikáció alapelemei</p> <p>2.3.4. Válságkommunikáció hatékonysága</p> <p>2.3.5. A válságkommunikáció hatékonyságát támogató kritériumok</p> <p>2.3.6. A (jó) válságkommunikáció</p> <p>2.3.7. A jó válságkommunikátor</p>
május 27.	vizsga